

Institut Maïeutique

Rapport d'activités 2023

REGARD SUR 2023

L'accueil au cœur du soin

ZOOM SUR NOS ACTIVITÉS

Recevoir dans nos murs

L'INTERVIEW

Anne Marchant-Coffrini

3 QUESTIONS À...

Trois personnalités concernées par l'accueil



L'édito



Muriel Reboh-Serero
Directrice

L'Institut Maïeutique a parcouru une nouvelle année, sa 68^e, traversant les mois sur un chemin parsemé de défis, de joies et de périodes plus complexes.

Nous avons continué à accueillir quotidiennement, au sein de notre hôpital de jour et de nos hébergements thérapeutiques, des jeunes en souffrance qui travaillent activement à retrouver un équilibre. Comment habiter le présent, considérer le passé et construire l'avenir ?

Cet exercice périlleux n'est pas propre aux jeunes que nous accompagnons. Il concerne tout un chacun dans son parcours de vie. En miroir, il s'applique aussi aux institutions et naturellement à notre fondation.

L'Institut Maïeutique est en effet habité par une longue et solide expérience, loyal à des valeurs qui ont fait leurs preuves et qui font toujours sens aujourd'hui.

Dans le même temps, dans notre cli-

nique du quotidien, nous sommes plus que jamais ancré-e-s dans l'ici et maintenant, tentant de résister aux tempêtes individuelles, groupales et sociétales.

Par ailleurs, nous avons la responsabilité de penser le futur, pour pérenniser notre action et répondre aux besoins évolutifs de la société. En puisant dans 68 ans de racines institutionnelles, nous prenons soin de transmettre au présent des outils qui, nous l'espérons, éclaireront les lendemains.

Dans cet esprit, et en restant fidèles à notre mission, nous avons préparé en 2023 le terrain pour les changements à venir au sein de notre structure et travaillé à l'élaboration d'un plan stratégique 2024-2026.

Faire cohabiter ces différentes temporalités institutionnelles ne serait pas possible sans l'engagement de notre conseil de fondation et sans la flamme qui anime chacun-e des collaborateur-ice-s. Merci infiniment à toutes ces

personnalités hors du commun qui nous permettent de mener à bien nos ambitions tout en continuant à maintenir notre activité quotidienne.

Une immense reconnaissance également aux personnes avec lesquelles nous collaborons, nos partenaires cliniques et administratifs, ainsi que nos précieux-ses donateur-ice-s qui accompagnent notre vision et nos convictions.

À tou-te-s les jeunes et leur famille, nous tenons à leur témoigner notre gratitude et notre émotion pour leur confiance.

Aujourd'hui, c'est avec un grand plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activités 2023 à travers la thématique de l'accueil atemporel et si cher à nos yeux.

Je vous souhaite une bonne lecture !

L'accueil au cœur du soin

L'accueil, notion apparemment ordinaire, est au centre de nos interventions et contient toute la richesse de notre approche. Le quotidien partagé permet l'émergence d'un travail thérapeutique.

Trouver sa place

Au moment de leur intégration, les patient·e·s traversent une période de vulnérabilité psychique importante et invalidante dans leur fonctionnement quotidien. Bien souvent, leur première demande est de reprendre un rythme de vie et de renouer des contacts avec des pairs. L'estime de soi et le lien aux autres mis à mal, les jeunes sont en manque de repères qu'ils-elles viennent rechercher à l'hôpital de jour et dans les hébergements thérapeutiques. La priorité pour eux-elles est d'être dans un lieu favorable pour retrouver du plaisir dans l'action et pour vivre une expérience d'intégration sociale positive.

L'hôpital de jour est avant tout investi comme un espace d'accueil où chacun·e peut trouver sa place. Se sentir accueilli·e avec ses ressources et ses difficultés représente une étape fondamentale dans le rétablissement. Il est donc essentiel que les professionnel·le·s se préoccupent et pensent les aspects accueillants de l'institution.

Les espaces interstitiels

Les journées à l'Institut Maïeutique se structurent autour de groupes thérapeutiques à médiation corporelle, musicale, cognitive ou d'expression. Ces activités prennent place dans un cadre plus large qui comprend tous les espaces de la vie institutionnelle. Ainsi les repas, les pauses entre les activités, les événements ponctuels comme les anniversaires, les fêtes et même les séjours extramuros font partie d'un ensemble d'interventions thérapeutiques nécessaires au suivi. Le quotidien ainsi partagé représente une opportunité précieuse de rencontre. Ces espaces, moins formels, donnent un climat propre et spécifique à chaque institution et reflètent une identité institutionnelle particulière.

Notre première mission est de proposer un lieu dans une ambiance contenant qui assure une base de sécurité et ouvre la possibilité d'un travail thérapeutique.

Des murs habités

Selon la définition usuelle, accueillir c'est recevoir d'une certaine manière. Dans les soins psychiques, la manière dont les patient·e·s sont accueilli·e·s est déterminante. Prendre soin de personnes vulnérables c'est aussi prendre soin des locaux et de l'atmosphère dans lesquels nous les recevons. C'est pourquoi la qualité de notre accueil est au centre de nos préoccupations.

L'accueil se déploie à travers des personnes, des murs et une expérience commune. Pour cela, une équipe pluridisciplinaire, constituée de soignant·e·s, tel·le·s que psychologues, éducateur·rice·s, infirmier·ère·s, médecins, mais également de personnel administratif et d'intendance, est présente quotidiennement tant à l'hôpital de jour que dans les héberge-

ments. Tou·te·s travaillent aux aspects accueillants du lieu en prenant soin de l'ambiance et des espaces; cela concerne aussi bien les aspects matériels que relationnels.

Être présent

Il s'agit pour l'équipe d'être là dans une disponibilité, prête à accueillir ce qui se passe. Le psychiatre Paul Fustier parle d'une présence en creux proposée par les soignant·e·s et le philosophe Vladimir Jankélévitch d'un presque rien. Le flottement nécessaire dans l'accueil est à la fois insaisissable et indispensable pour la mobilisation psychique et l'amorce d'un changement évolutif.

À l'Institut Maïeutique, les soignant·e·s et le personnel administratif vivent avec les jeunes une expérience commune, dans une quotidienneté avec des repères qui sont à la fois déjà là, donnés par le dispositif institutionnel mais qui, dans le même temps, se créent par le groupe. L'équipe travaille en amont pour prendre soin d'un terreau riche qui permet l'émergence des potentialités de chacun·e.

L'équipe et les espaces s'inscrivent au fur et à mesure du temps dans une histoire institutionnelle qui dépasse les personnes en présence. Les murs ainsi habités et investis par une équipe offrent une continuité qui a valeur de levier thérapeutique. Être accueilli·e dans une certaine ambiance permet à chacun·e de construire et de renforcer sa propre identité.

Naturellement, aucun mode d'emploi ou protocole n'existe pour «bien accueillir», l'accueil n'est pas un concept théorique mais doit être posé comme une intention. Il s'agit d'un processus toujours différent selon les personnes en présence; il n'est jamais abouti et n'est pas répliquable.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour arriver à l'Institut, il n'y a pas de place à prendre mais un projet à co-construire. Après un premier entretien avec la directrice, les personnes qui le souhaitent passent quelques journées d'immersion, en s'intégrant dans les activités thérapeutiques de groupe et dans la vie institutionnelle. Ce processus permet d'établir des repères, de tisser un lien avec l'équipe et les pairs. Ce temps d'exploration représente les fondations du projet de soin.

88

patient·e·s en 2023

87 %

des personnes accueillies ont entre 16 et 25 ans

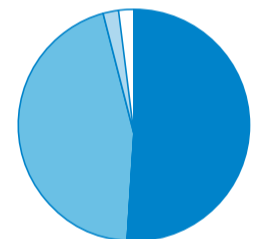
65

collaborateur·trice·s et veilleur·euse·s

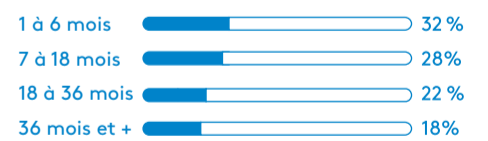
464

journées d'immersion en vue d'une admission

Provenance des demandes



Durées de séjour



JANVIER

Première rencontre mensuelle 2023 du club de lecture

Rencontre et échanges avec le journaliste Omar Odermatt pour notre comité radio

Semaine de la lecture

Première rencontre pour la participation au projet «Amuze-toi», mise en place d'un care-game, projet initié par le collectif Amenhotep

FÉVRIER

Visite des studios RTS

Matinée spéciale radio

Visite guidée de l'exposition «Art brut et bande dessinée» au musée de l'Art Brut

MARS

Rencontre et visite de l'équipe du Centre Thérapeutique de Jour de la Fondation de Nant

Visite de l'exposition immersive Frida Kahlo

Formation d'une partie de l'équipe à l'Open Dialogue

Première rencontre 2023 pour la séance «Lisons ensemble»

AVRIL

Présentation du court-métrage «La saison du silence», en présence du réalisateur Tizian Büchi

Sortie au festival international de cinéma à Nyon, Visions du Réel

Rencontre et visite de Vogay

Contribution sous forme de témoignages filmés et participation au colloque de l'HESAV «À table!»

MAI

Journée festive et sortie en bateau à Vevey, visite guidée de l'Alimentarium

Stage d'une semaine à l'École-Atelier Shanju à Gimel

Participation au Congrès du GRAAP «Lieux de vie et transitions»

Journées de prévention incendie à l'ECA

JUIN

Soirée-conférence avec les écrivains Metin Arditi et Joël Dicker

Matinée de prévention et d'échanges autour de la consommation de cannabis

Rencontre et visite du Professeur Luc Ciompi

JUILLET

Séjour thérapeutique de deux semaines à La Clusaz, en Haute-Savoie

Visite guidée au musée d'ethnographie à Genève, pour l'exposition «(être) ensemble»

Journée d'initiation à l'aviron

AOÛT

Semaine d'immersion: création du Hit de l'été, de meubles et d'une émission radio

Visite guidée au château d'Oron et de l'exposition «Recto/Verso» de Peggy Jault

Première émission en direct de «RIM Live» (Radio Institut Maïeutique)

Recevoir dans nos murs



Retrouvailles

Bien souvent, le temps passé dans un hôpital de jour et dans un hébergement thérapeutique représente une expérience singulière et un travail sur soi fort émotionnellement. L'expérience collective du quotidien implique des engagements relationnels significatifs qui peuvent marquer le parcours des soins. Les liens tissés avec les pairs perdurent souvent au-delà du suivi. Quant aux liens avec les soignant·e·s et l'institution, certain·e·s patient·e·s reprennent ponctuellement contact et viennent parfois nous voir dans des moments significatifs pour eux-elles. Si le lien ne se rompt pas, nous n'avions pas, jusqu'à présent, formalisé un espace-temps pour une rencontre spécifique.

Depuis plusieurs années, nous souhaitons offrir un moment formel de retrouvailles proposé par l'équipe soignante pour les personnes ayant bénéficié d'un suivi à l'Institut Maïeutique. Après un temps de réflexion, tant sur la forme que sur le contenu, nous avons convié, via une annonce sur notre site internet, celles et ceux qui le souhaitaient à un apéritif de retrouvailles. La communication était volontairement ouverte et non adressée personnellement afin que chacun·e se sente libre de venir ou non.

Un jeudi d'octobre en fin d'après-midi, plus d'une vingtaine d'ancien·ne·s patient·e·s, ainsi qu'un petit groupe de patient·e·s actuel·le·s, ont participé à un apéritif convivial. Les échanges étaient animés et spontanés, les retrouvailles sensibles. Chacun·e a vécu une expérience différente remplie d'émotions liées à un passé fragile. Les un·e·s ont été attentif·ive·s aux changements dans le lieu, comme les modifications dans l'ameublement ou la décoration. Ils-elles ont pu retrouver un endroit connu qui est à la fois le même et différent d'autrefois. Pour d'autres, les relations étaient au cœur de leur attention, l'occasion de retrouver des personnes de référence tant auprès des pairs que des soignant·e·s. Certain·e·s sont revenu·e·s sur leur parcours de soin à l'Institut puis sur leur cheminement après les soins.

Cette rencontre, que nous allons renouveler, remplit une fonction d'accueil tant pour les ancien·ne·s que pour les patient·e·s actuel·le·s. Ces réunions représentent des balises sécurisantes qui guident le chemin souvent complexe du rétablissement.

La rencontre de patient·e·s, vivant dans des temporalités différentes du soin, permet un soutien par les pairs via le partage d'expériences dans des parcours de vie marqués par la vulnérabilité psychique.



Soirée-conférence

Depuis sa création, l'Institut Maïeutique organise chaque année une soirée-conférence dans ses locaux. Nous invitons les proches de nos patient·e·s ainsi que les professionnel·le·s de notre réseau. Au fil des années, de nombreux·ses conférencier·ère·s sont venu·e·s présenter des thématiques variées. Le choix des thèmes est généralement pensé par notre Comité Culture Créativité et Recherche (CCCR) en convenue avec le groupe, selon des intérêts personnels et sociétaux. L'important est de privilégier des personnalités qui stimulent la curiosité et qui permettent une ouverture sur le monde.

Le projet de cette soirée-conférence traverse notre quotidien et mobilise le groupe entier pendant plusieurs semaines, voire parfois plusieurs mois. Le groupe réfléchit et échange sur la thématique, il s'intéresse au·à la conférencier·ère, à son travail et à son parcours. Les thématiques sont mises en perspective des expériences et des opinions de chacun·e. La soirée se prépare au niveau de son contenu et dans sa forme avec des créations musicales, des réalisations artistiques et la composition d'un buffet. En effet, il s'agit pour tou·te·s d'être les hôte·sse·s dans nos murs et de créer un cadre favorable aux échanges.

Après les restrictions sanitaires, nous avons été très heureux·ses de pouvoir reprendre cette tradition en 2023. À cette occasion, nous avons eu le plaisir de recevoir deux écrivains romands, Metin Arditi et Joël Dicker. Nous avons choisi ces auteurs en lien avec les projets littéraires menés ces dernières années, dont la création d'une bibliothèque de prêt en mars 2022, un club de lecture mensuel et une boîte à livres. L'invitation d'écrivains avait donc un écho fort dans le groupe qui a participé aux préparatifs avec enthousiasme. La rencontre s'est déroulée dans une ambiance intimiste avec l'évocation par chaque écrivain de son expérience personnelle de lecteur et de son parcours l'ayant amené à l'écriture. Le groupe de jeunes avait également préparé une série de questions qui a ouvert une discussion chaleureuse entre le public et les conférenciers.

Ce projet annuel donne à chacun·e l'occasion d'occuper une place différente et vient soutenir les patient·e·s à s'engager activement dans la vie collective. Il ne s'agit plus seulement d'être accueilli·e mais d'accueillir à son tour. La soirée est une expérience commune qui nous sort de nos cadres habituels de rencontre; nous nous retrouvons semblables autour de la culture.

L'INTERVIEW



Anne Marchant-Coffrini

Responsable des ressources humaines et des hébergements thérapeutiques, Anne Marchant-Coffrini travaille depuis plus de 40 ans à l'Institut Maïeutique. Elle est également responsable des locaux de l'hôpital de jour et veille tant aux aspects pratiques qu'à l'esprit du lieu. Excellente cuisinière et personnalité créative, elle porte son attention sur un accueil chaleureux et humaniste.

Qu'est-ce que l'accueil pour vous ?

Le rôle d'accueil de notre structure est d'accompagner le-la patient·e tout au long de la journée, en proposant un environnement chaleureux et rassurant. Il revient à l'équipe d'instaurer un climat de confiance par une présence continue. Les premières impressions quand on arrive dans un nouveau lieu peuvent être déterminantes.

Comment prenez-vous soin de l'accueil ?

Je suis sensible à prendre soin des espaces, à la décoration mais aussi à la qualité d'une certaine présence. Une ambiance accueillante se fait à travers de petites choses, il faut donc avoir le souci du détail. L'équipe se doit d'être attentive à chacun·e et se rendre disponible. C'est parfois par notre langage non verbal que nous pouvons engager un échange. Souvent, ce sont dans les interstices que beaucoup de choses se vivent, il est donc précieux d'en prendre soin.

Depuis votre arrivée à l'Institut Maïeutique, est-ce que l'accueil s'est transformé ?

La qualité de notre accueil a toujours été essentielle, cela m'a été transmis dès mon arrivée et je suis soucieuse de le transmettre à mon tour aux nouveaux·elles collaborateur·rice·s; l'attention donnée à des gestes minimes est d'une portée majeure. Dans les hébergements thérapeutiques, l'odeur d'un bon café encourage à se lever et à se mettre en route pour la journée. Dernièrement, nous avons mis en place un petit déjeuner collectif un matin par semaine dans les locaux de l'hôpital de jour; ce projet me tenait à cœur depuis plusieurs années car le partage d'un bon repas dans une atmosphère décontractée me semble, sans aucun doute, favoriser la santé mentale.

SEPTEMBRE

Lancement du nouveau programme thérapeutique

Rencontre du Comité Culture Créativité et Recherche (CCCR)

OCTOBRE

Intervention et participation au colloque du Groupement des hôpitaux de jour psychiatriques à Poitiers et à la 16^e journée de l'ISPS «interdisciplinarité: l'art de créer des ponts»

Première rencontre «Retrouvailles»

NOVEMBRE

Sortie à la BCU-Lausanne pour une lecture dans le noir

Séjour en Italie pour la récolte des olives

Deuxième émission en direct de «RIM Live»

Sortie au TKM-Théâtre Kléber-Méleau

DÉCEMBRE

Rencontre autour de la recherche Remédiation urbaine

Matinée courts-métrages pour la journée de lutte contre le VIH au Positive Life Festival

Conférence sur Pinocchio par Guy Gerbi

Fête de Noël

RENCONTRE



Trois personnalités concernées par l'accueil



Lisa

Intervenante en santé mentale



Maëlle

Jeune en hôpital de jour



Sacha

Ancien résident

Quel est votre premier souvenir de votre arrivée à l'Institut Maïeutique ?

LISA

L'accueil du matin bien sûr, les conversations animées, les gens en mouvement qui se figent un temps et écoutent la personne qui accueille le groupe. Je me souviens avoir ressenti une perte de repères, un flottement, qui aurait pu être désagréable mais que j'ai bien vécu parce que l'on m'a mise à l'aise d'emblée. J'étais surprise par la spontanéité des échanges et l'impression globale de bonne humeur et de convivialité.

MAËLLE

Personnellement, j'ai été très prise par le regard des autres, cela a suscité beaucoup de stress. Au début, à la fin des journées, j'étais épuisée avec une fatigue importante liée à toutes les stimulations et aux interactions. Malgré tout, j'ai trouvé que l'ambiance était détendue et calme. Pour le premier entretien avec la directrice, je me suis sentie tout de suite bien accueillie, j'ai fait confiance et j'ai pensé que cet endroit était pour moi.

SACHA

J'en ai deux, le premier quand j'ai été accompagné dans la grande salle d'activités, il y avait du monde et j'étais stressé, des personnes sont venues vers moi se présenter et cela m'a détendu. Mon deuxième souvenir est ma rencontre avec une autre patiente dans l'infirmerie, j'étais rassuré de parler avec elle, cela m'a mis en confiance. Elle est devenue une de mes grandes amies.

Que représente pour vous l'accueil ?

LISA

Accueillir, c'est recevoir, accorder de l'attention et faire une place à l'autre. Manifester une ouverture et une disponibilité à l'autre, sans être intrusif-ive. Cela peut se manifester par un échange ou des informations données, mais aussi simplement par un regard, un sourire, une présence. C'est aussi naturellement la prémisse d'une rencontre possible, première étape de la création du lien.

MAËLLE

L'accueil pour moi c'est le fait d'être bienveillant-e avec l'autre, le fait d'intégrer la personne et de l'écouter ; par exemple, venir vers elle ou l'inclure dans les discussions. L'accueil, c'est aussi être prêt-e à découvrir l'autre. À l'Institut Maïeutique, l'accueil du matin est aidant car on retrouve tout le monde, c'est un moment convivial.

SACHA

C'est difficile de répondre à cette question mais c'est quelque chose d'important pour pouvoir s'intégrer dans un groupe, faire des connaissances et des nouveaux-elles ami-e-s. Comme je suis anxieux, j'ai de la peine à entrer en contact avec d'autres personnes.

En quoi l'accueil est-il thérapeutique ?

LISA

Accueillir, c'est une posture professionnelle bien sûr, mais avant tout humaine. Cette posture est la condition sine qua non d'un dispositif de soins, en particulier lorsque celui-ci met en son centre la vie institutionnelle, comme l'Institut Maïeutique. Ce qui est thérapeutique dans l'accueil, c'est que cela contribue à définir un espace de sécurité psychique et à créer un sentiment d'appartenance au groupe.

MAËLLE

L'accueil est thérapeutique car sans cela il n'y aurait rien, il n'y aurait pas de lien, c'est la base de toute relation. L'accueil à l'Institut Maïeutique est très important, commencer une activité sans présentation n'aurait aucun sens. À l'Institut Maïeutique, les moments entre les activités laissent la place à des discussions spontanées et à des mélanges de groupe, cela permet de se sentir intégré-e.

SACHA

Je pense que l'accueil est thérapeutique car cela permet de nous entraîner à avoir des liens avec des personnes inconnues. L'ambiance détendue, sans jugement, nous met à l'aise et être accueilli-e prépare pour la vie professionnelle et en-dehors de l'Institut Maïeutique. Pour notre bien-être psychique, c'est important de se sentir bien entouré-e.

À PROPOS

L'INSTITUT MAÏEUTIQUE

L'Institut Maïeutique est un lieu de soins pour adolescent-e-s et jeunes adultes souffrant de troubles psychiques. Depuis 1955, nous offrons, au cœur de la ville, un cadre thérapeutique permettant aux patient-e-s de se rétablir en retrouvant un équilibre de vie.

Nous proposons une approche unique constituée d'activités thérapeutiques, de partage du quotidien et d'un suivi médical. Nous accueillons les jeunes pour des soins avec une transition vers l'autonomie. Nous assurons un accueil de jour comprenant des groupes et des entretiens ainsi qu'un accompagnement au sein d'hébergements thérapeutiques.

L'Institut Maïeutique collabore étroitement avec différent-e-s partenaires psychiatriques, sociaux-ales et éducatif-ive-s de la région lausannoise et de Suisse romande. Il bénéficie d'une autorisation d'exploiter délivrée par la Direction générale de la santé ainsi que par la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse.

Plus d'informations sur notre site : www.maieutique.ch

MERCI!

Nous remercions chaleureusement les organismes suivants pour leur générosité: la Fondation Alfred & Eugénie Baur, la Fondation Alfred Loppacher & Hélène Mettler, la Claire Sturzenegger-Jeanfavre Stiftung, la Fondation Coromandel, la Gertrud und Leo Högg Stiftung, la JAEC Foundation, la Fondation NAK Humanitas, la Fondation Neurona, la Fondation Novandi, la Paul & Ida Rohner Stiftung, la Fondation Pierre Mercier, la Fondation Philanthropique Famille Sandoz, la Fondation Philanthropique Next, la Fondation Sanare ainsi que toutes les personnes nous ayant fait des dons et les institutions souhaitant garder leur anonymat.

À tou-te-s nos partenaires également, un immense merci pour leur précieuse et constructive collaboration.

CONTACT

Fondation Institut Maïeutique
G. Mastropaolo
Rue Sainte-Beuve 4
1005 Lausanne - Suisse
+ 41 21 323 17 00
info@maieutique.ch
www.maieutique.ch

Coordonnées bancaires

IBAN CH34 0900 0000 1001 9830 3

IMPRESSUM

Rédaction Vanessa Vez - Institut Maïeutique
Graphisme Plates-Bandes communication
Photographie Institut Maïeutique
Impression PCL Presses Centrales SA



Imprimé à Renens en 600 exemplaires
Papier Nautilus SuperWhite certifié FSC®,
produit à partir de fibres 100% recyclées
post-consommation, CO₂ neutral.